

SENDAN LOGISTICS, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“La Ley”) y su Reglamento (“Reglamento”), se emite el presente Aviso de Privacidad en los términos siguientes:

1. RESPONSABLE.

SENDAN LOGISTICS, S.A. de C.V (conocida comercialmente y en lo sucesivo como “SENDAN LOGISTICS”), persona moral, debidamente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, con domicilio en Privada Frambuesa, Lote 6 Interior 45, Manzana 80, Colonia Jardines del Sur, Municipio Benito Juárez, en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, Código Postal 77536, México, es la persona responsable del uso y protección de sus datos personales los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de La Ley; al respecto le informamos lo siguiente:

2. DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos serán recabados a partir de las fuentes siguientes: proporcionados directamente por usted en forma personal, vía telefónica, a través de correo electrónico, a través del sistema de mensajería instantánea WhatsApp, así como a través de nuestra página web www.sendanlogistics.com. Los datos personales que obtenemos son los siguientes:

- Datos de Identificación y Contacto.- Nombre completo, **edad**, **sexo**, domicilio, **estado civil**, **lugar y fecha de nacimiento**, nacionalidad, **número de seguro social**, Clave única de Registro de Población (CURP) o su equivalente para ciudadanos extranjeros, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) o su equivalente para ciudadanos extranjeros, ocupación, empresa para la cual labora, cargo dentro de la empresa para la cual labora, correo electrónico, teléfono, así como cualquier otro medio de contacto;

- Datos de Identificación y Contacto de los Clientes o Consignatarios que recibirán cargas encomendadas.- Nombre completo, **edad**, **sexo**, domicilio, **estado civil**, **lugar y fecha de nacimiento**, nacionalidad, **número de seguro social**, Clave única de Registro de Población (CURP) o su equivalente para ciudadanos extranjeros, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) o su equivalente para ciudadanos extranjeros, ocupación, empresa para la cual labora, cargo dentro de la empresa para la cual labora, correo electrónico, teléfono, así como cualquier otro medio de contacto para su identificación.
- Datos de Identificación de Personas Morales para todos los casos.- Denominación o razón social, acta constitutiva, Constancia de Situación Fiscal, Opinión de Cumplimiento, datos bancarios, poder otorgado ante fedatario público que contenga las facultades del representante legal, identificación oficial del representante legal, opinión de cumplimiento del representante legal, cartas de encomienda y encargos conferidos, referencias comerciales, así como cualquier otro medio de contacto para su identificación;
- Datos de identificación y contacto de proveedores.- Nombre completo, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, Clave única de Registro de Población (CURP) o su equivalente para ciudadanos extranjeros, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) o su equivalente para ciudadanos extranjeros, ocupación, empresa para la cual labora, cargo dentro de la empresa para la cual labora, correo electrónico, teléfono, referencias comerciales así como cualquier otro medio de contacto para su identificación; y
- Datos de identificación y contacto para complementar expedientes fiscales de personas morales.- Denominación o razón social, acta constitutiva, Constancia de Situación Fiscal, Opinión de Cumplimiento, fotografías del domicilio social, datos bancarios, caratula del banco, poder otorgado ante fedatario público que contenga las facultades del representante legal, identificación oficial del representante legal, opinión de cumplimiento del representante legal, cartas de encomienda y encargos conferidos, así como cualquier otro dato que resulte necesario para complementar los expedientes fiscales.

SENDAN LOGISTICS también solicitará y tratará datos que “La Ley” considera sensibles, los cuales se mencionan a continuación y que en lo sucesivo se entenderán incluidos dentro del término “Datos Personales”.

Datos Sensibles: Imagen para fines de videovigilancia. Los datos personales sensibles recabados serán tratados para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad y particularmente, para la prestación de servicios ofrecidos por SENDAN LOGISTICS cuya naturaleza requiere que éste tenga medidas de seguridad específicas para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores dentro de nuestras instalaciones.

- Imagen para fines de videovigilancia. SENDAN LOGISTICS privilegia la seguridad en sus instalaciones motivo por el cual existe un sistema de video vigilancia para la seguridad de los, clientes, trabajadores, colaboradores y personas que visitan sus instalaciones, este sistema recabará su imagen personal en equipos y servidores operados bajo la más estricta confidencialidad, estos datos serán usados únicamente para fines relacionados a la preservación de la seguridad y bienestar de todas las personas.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las finalidades siguientes, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Darlo de alta en nuestra base de datos como cliente de nuestros servicios;
- Para el cumplimiento de las finalidades administrativas relacionadas con el desempeño de las obligaciones contractuales contraídas;
- Ofrecer a nuestros clientes la mejor calidad en el servicio;
- Gestionar cargos y cobranzas a través de hipervínculos;
- Dar seguimiento y atención a requerimientos de clientes;
- Procesar sus solicitudes, y por lo tanto administrar la relación que quiere establecer con SENDAN LOGISTICS, o mantener la relación ya establecida;
- Verificar su identidad al momento de realizar su registro y/o pago de servicios;
- Notificarle cambios en nuestro servicio;
- Facturación y cobro de los servicios y productos proporcionados, en su caso el cobro de dichos servicios o productos de manera judicial o extrajudicial; y

- La videovigilancia para fines de seguridad de las personas en nuestras instalaciones.

4. FINALIDADES ADICIONALES.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son indispensables para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, incluyendo el envío de promociones o material publicitario.
- Encuestas de satisfacción de mercado, estadísticas de consumo u otras formas para la evaluación de nuestros productos y servicios.
- En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines adicionales usted podrá negar su consentimiento mediante correo electrónico que puede enviar en este momento haciendo clic en la siguiente dirección: contactdata@sendanlogistics.com.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a SENDAN LOGISTICS. Los destinatarios de dichas transferencias (nacionales o internacionales), pertenecen a las siguientes categorías:

- Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de SENDAN LOGISTICS con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios en sus servicios; así como para la realización de estadísticas de los clientes de SENDAN LOGISTICS con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios para nuestros clientes y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Terceros, única y exclusivamente con la finalidad de que cualquier prestador de servicios asista a SENDAN LOGISTICS en el cumplimiento de los servicios solicitados o contratados expresamente por el cliente, así como para fines de identificación, contacto y entender mejor sus necesidades y lograr un mejor servicio.

SENDAN LOGISTICS conservará durante el tiempo que La Ley aplicable lo permita, la información en su base de datos con el objeto de simplificar la prestación del servicio.

6. CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS.

Las transferencias de datos personales a que se refieren los incisos citados en el apartado anterior no requieren de su consentimiento para realizarse, conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de La Ley.

Usted puede comunicarse con SENDAN LOGISTICS a través de nuestro Departamento de Datos Personales, en cualquier momento y manifestar su deseo de retirar el consentimiento para la transferencia futura de sus datos personales.

7. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Le informamos que recabamos datos personales a través del uso de Cookies, y otras tecnologías para obtener información personal de usted, como pudiera ser la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Ubicación general.
- Tipo de dispositivos.
- Datos demográficos generales.
- Los vínculos que sigue dentro del sitio web de SENDAN LOGISTICS.
- La dirección IP.

Si usted no esta de acuerdo con lo anterior, debe abandonar este sitio web.

8. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Usted, como titular de los Datos Personales que SENDAN LOGISTICS recaba, tiene derecho a solicitarnos el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de cualquier dato que nos haya proporcionado. Para mayor claridad, le proporcionamos las siguientes definiciones:

Acceso.- Es el derecho que usted tiene de acceder a sus datos y saber cuáles de ellos están siendo utilizados conforme a los fines con los que fueron recabados.

Rectificación.- Es el derecho que usted tiene para solicitar la rectificación o corrección de sus datos en caso de que éstos sean incorrectos.

Cancelación.- Es el derecho que usted para solicitar que sus datos sean eliminados de la base de datos de SENDAN LOGISTICS cuando considere que estos no están siendo tratados conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad o en la Ley y su reglamento. La solicitud de cancelación puede ser sobre la totalidad de sus datos o total o solamente solo algunos de ellos.

Oposición.- Es el derecho que usted tiene para oponerse al tratamiento de sus Datos Personales o de exigir la interrupción de su uso.

El ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados no limita ni excluye la posibilidad de ejercer alguno de los otros, tampoco existe un orden de ejecución; por tanto, la ejecución de uno de ellos no será requisito para la ejecución de los demás. Sin embargo, La Ley establece circunstancias en las cuales no será posible dar cumplimiento a su solicitud, particularmente tratándose de solicitudes referentes a la Oposición y/o Cancelación.

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO en cualquier momento y de manera gratuita, ya sea por cuenta propia o a través de su representante legal, para lo cual deberá llenar el formato denominada “Solicitud de Derechos ARCO”, la cual puede ser “descargada aquí”.

Las solicitudes de Derechos ARCO podrán presentarse de manera digital a través de correo electrónico enviado a la dirección contactdata@sendanlogistics.com, todas las solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Su nombre, su domicilio y el medio a través del cual podremos informarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal (identificaciones oficiales, carta poder).
- La descripción detallada de los Datos Personales que desea someter a cualquiera de los derechos antes mencionados.
- Si los hubiere, elementos adicionales que faciliten la localización de sus Datos Personales.

- En caso de solicitud de rectificación, las modificaciones a realizar y la documentación que fundamente su petición.

En un término máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que realizó su solicitud, SENDAN LOGISTICS le enviará una respuesta a través de los medios que usted haya señalado en su solicitud y, en caso de ser procedente, la resolución aprobada será aplicada en un plazo máximo de 15 (quince) días contados a partir de que SENDAN LOGISTICS le hubiera comunicado dicha respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a sus Datos Personales, éstas se tendrán por debidamente completadas en el momento en el que SENDAN LOGISTICS ponga a su disposición, por cualquier medio o formato, la información solicitada. Las solicitudes de Derechos ARCO podrán ser realizadas por personas distintas a usted siempre que la persona designada acredite:

- La identidad de usted como titular de los datos que serán objeto de la solicitud.
- La identidad de su representante legal.
- La existencia de la representación ya sea mediante escritura pública, carta poder firmada ante dos testigos o que usted así lo declare personalmente.

La solicitud y entrega de los Datos Personales será gratuito; no obstante, el solicitante quedará obligado a cubrir los gastos de envío, certificación, copias o reproducciones en otros formatos.

Como se ha mencionado antes, La Ley establece circunstancias en las que SENDAN LOGISTICS podrá negar alguna solicitud referente a Derechos ARCO, para más información al respecto, le sugerimos revisar el artículo 34 (treinta y cuatro) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para cualquier duda respecto al tratamiento de sus Datos Personales, deberá ponerse en contacto con el departamento de Datos Personales de SENDAN LOGISTICS a través del correo electrónico contactdata@sendanlogistics.com o vía telefónica al número **VERIFICAR** en un horario de atención de lunes a viernes de las 9:00 a las 13:00 horas.

9. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE EL TITULAR, EN SU CASO, REVOQUE SU CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y SENDAN LOGISTICS.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el punto número 7 de este Aviso de Privacidad, relativo al ejercicio de los derechos ARCO.

10. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento Datos Personales. Los requisitos para acreditar tú identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO citado en el punto número 7 de este Aviso de Privacidad.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal le ofrecemos los medios siguientes:

- Inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), padrón dependiente de la Procuraduría Federal del Consumidor que tiene la finalidad de que los datos de los usuarios no sean utilizados con mercadotécnicos o publicitarios mediante llamadas telefónicas y mensajes de texto.
- Inscripción a Registro Público de Usuarios, padrón que contiene información de los Usuarios del Sistema Financiero Mexicano que no desean ser molestados con publicidad y promociones provenientes de instituciones financieras.

11.- MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su

información personal para fines distintos a los encargados; lo anterior en el entendido que no obstante lo anterior, cualquier incumplimiento por dichos terceros a lo previsto en La Ley y su Reglamento, es exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

12.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

SENDA LOGISTICS podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su más entera discreción. En ese sentido, publicaremos dichos cambios en esta página [PÁGINA EN DONDE SE PUBLICARÁN LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD].

13.- QUEJAS Y DENUNCIAS.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite la página web: <https://home.inai.org.mx>.